

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:民政部慈善事业促进和社会工作司

网站名称	中国志愿服务网(全国志愿服务信息系统)		
首页网址	http://www.chinavolunteer.cn		
主办单位	民政部		
网站类型	专项网站		
政府网站标识码	bm12000004		
ICP 备案号	京 ICP 备 13012430 号-7	公安机关备案号	——
独立用户访问总量(单位:个)	39530000		
网站总访问量(单位:次)	500000000		
信息发布 (单位:条)	总数	566	
	概况类信息更新量	0	
	政务动态信息更新量	181	
	信息公开目录信息更新量	0	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	0	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	9
		解读材料数量 (单位:条)	9
		解读产品数量 (单位:个)	0
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	0
	回应公众关注热点或重大舆情数量(单位:次)	0	
办事服务	是否发布服务事项目录	否	
	注册用户数 (单位:个)	0	

	政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	0		
	办件量 (单位: 件)	总数	0	
		自然人办件量	0	
		法人办件量	0	
互动交流	是否使用统一平台	否		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	2765	
		办结留言数量 (单位: 条)	2765	
		平均办理时间 (单位: 天)	2	
		公开答复数量 (单位: 条)	2765	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	0	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	0	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	0	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	1	
发现问题数量 (单位: 个)		1		
问题整改数量 (单位: 个)		1		
是否建立安全监测预警 机制		是		

	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	否	
	微 博	名称	无
		信息发布时间 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	无
		信息发布时间 (单位: 条)	0
		订阅数	0
其 他	——		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他		

备注：该网站面向社会公众提供的服务不属于行政机关向行政相对人提供的办事服务范畴，公众可通过该网站了解志愿服务法规政策和工作动态，自助进行志愿者和志愿服务队伍注册、发布志愿服务项目等。